

## **Ticketverkauf und Direktmarketing**

### **Verantwortlicher:**

Freistaat Sachsen, Staatsministerium für Wissenschaft, Kultur und Tourismus,  
vertreten durch den Staatsbetrieb Sächsische Staatstheater –  
Staatsoper Dresden und Staatsschauspiel Dresden, Theaterplatz 2, 01067 Dresden,  
diese vertreten durch die Geschäftsführung

### **Datenschutzbeauftragter:**

DID Dresdner Institut für Datenschutz  
DS-Beauftragter@saechsische-staatstheater.de

### **Angaben zur Verarbeitungstätigkeit:**

#### **Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:**

Wir verarbeiten personenbezogene Kontakt- und Zahlungsdaten für die Abwicklung des Kartenverkaufs.

Wir nutzen die von Ihnen im Rahmen des Bestellvorgangs eingegebene E-Mail-Adresse auch, um Ihnen im Wege eines personalisierten und gezielten Direktmailings gelegentlich Informationen über Vorstellungen und Leistungen unseres Hauses zukommen zu lassen, die denen ähnlich sind, die Sie bereits bei uns bestellt haben und daher für Sie von Interesse sein könnten.

#### **Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit:**

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erforderlich.

Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person.

#### **Kategorien von Empfängern:**

Auftragsverarbeiter

Intern: Vertrieb & Service Staatsoper Dresden

#### **Datentransfer in ein Drittland:**

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

### **Zusätzliche Informationspflichten:**

#### **Speicherdauer der personenbezogenen Daten:**

Die Löschung Ihrer Daten richtet sich nach der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist.

Als öffentliche Stelle des Freistaates Sachsens sind wir allerdings dazu verpflichtet, zahlreiche Unterlagen dem Sächsischen Staatsarchiv anzubieten und bewerten zu lassen. Erst nach einer negativen Bewertung über die Archivwürdigkeit ist eine Löschung von personenbezogenen Daten möglich. Hingegen Unterlagen, die vom Sächsischen Staatsarchiv als archivwürdig bewertet wurden, nicht gelöscht werden können. Wir verweisen auf § 7 Sächsisches Datenschutzdurchführungsgesetz sowie § 5 und § 6 Sächsisches Archivgesetz.

#### **Rechte der betroffenen Person:**

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DSGVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DSGVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

#### **Beschwerderecht:**

Sie haben ein Recht auf Beschwerde, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

#### **Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:**

Sie sind nicht zur Bereitstellung der Daten verpflichtet.

#### **Folgen der Nichtbereitstellung:**

Ohne Bereitstellung der Daten kann online kein Ticket erworben werden.

#### **Automatisierte Entscheidungsfindung:**

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.